



Asiakaspalvelu- ja myyntikoulutus 15–19-vuotiaille

Annetaan nuorille tuhdit eväät koko työelämää varten!

Hei yrittäjä, yrityspäätäjä, rekrytoinnista vastaava. Haluaisitko auttaa nuoria työllistymään? Haluaisitko saada töihin nuoria, jotka hallitsevat asiakaspalvelun ja myynnin perusteet? Haluaisitko antaa nuorille työvälineitä olla valmiimpia työelämään jo ensimmäisestä kesätyöpaikasta lähtien? Haluaisitko olla viemässä koko Suomea kohti parempaa myynnin ja asiakaspalvelun maailmaa?

Nyt kaikkeen tuohon on täydellinen tilaisuus! Tarjoa omille kesätyöntekijöillesi tai vaikka oman alueesi nuorille kattava asiakaspalvelun ja myynnin verkkokoulutus.



Suomalainen koulujärjestelmä on yhä maailman huippua. Valitettavasti sekään ei kuitenkaan pysty kaikkeen. Asiakaspalvelu- ja myyntitaitoja sieltä ei saa. Ja kun ne eivät valitettavasti myöskään kulje verenperintönä meidän suomalaisten keskuudessa, rakensimme tämän verkkokoulutuksen.

Sen myötä työuransa alkumetrejä taivaltava nuori menestyy takuuvarmasti paremmin ensimmäisissä pesteissään ja kurssin suorittaminen auttaa myös konkreettisesti töiden saamisessa. Samalla hän saa tukevat eväät koko loppuelämän ajalle.

Myös yritykset hyötyvät, sillä he saavat taitavampia ja valmiimpia työntekijöitä niin kesä-, kausi- kuin vakituisiinkin töihin.

Kattava verkkokurssi, joka on nopea suorittaa!

Vaikka kurssi on tehty nuorille, kyseessä ei ole mikään Pikku kakkosen satuhetki. Tämä on täyttä asiaa, konkreettisin esimerkein elävästä elämästä. Käytännössä nämä ovat samoja asioita, joita koulutamme asiakaspalvelun ammattilaisille – ihmisille, jotka ovat tehneet työtään jo vuosia.

Koulutuksen sisältö:

- Perusta kuntoon - mitä perustaitoja on osattava
- Työntekijän vastuut
- Työnantajien odotukset ja toiveet
- Mitä asiakaspalvelu on
- Mitä myynti on
- Myynnin neljä askelta
- Asiakaspalvelun PASI™-malli
- Kieli käytössä - miten puhutellaan asiakkaita
- Pukeutuminen ja ulkoasu



Näihin kohtiin sisältyy asiakaspalvelun ja myynnin perusteiden lisäksi tulevaisuuden taitoja, käytöstapoja, LinkedIn-palvelu käyttöä ja verkostoitumista. Koko viiden tunni paketti löytyy verkosta, eli koulutuksen voi suorittaa omaan tahtiin katsomalla sarjan videoita, tekemällä tehtäviä niiden tiimoilta sekä suorittamalla loppukokeen. Hyväksytyen loppukokeen jälkeen osallistuja saa itselleen todistuksen kurssista, jonka voi sitten liittää omaan ansioluetteloon ja työhakemuksiin.

Kommentteja kurssista

”Tähän tiiviiseen kurssiin on paketoitu aineksia niin lukion opinto-ohjauksen ja psykologian kuin äidinkielen, yhteiskuntaopin, filosofian ja historiankin kursseihin liittyen, soveltavia yrittäjyyskursseja unohtamatta. Kurssi sopii kaikille nuorille työelämään suunnistaville tai siellä ensiaskeleitaan ottaville.



Pasi osaa kertoa aiheista elävästi ja osallistaen. Voin suositella lämpimästi tätä kurssia, se jättää takaraivoon oikeassa työelämässä tarvittavia kullanarvoisia tärppejä sekä ohi lukiokurssienkin ulottuvia aitoja elämänohjeita.”

Leena Ståhlberg
Opinto-ohjaaja, työhönvalmentaja



tulevaisuutensa on valoisa.

Koulutukseen on hämmäntävän hyvin kaivettu asioita, jotka ovat niin sanottua hiljaista tietoa. Kurssin käytyään nuori on valmis paitsi kesätöihin myös hyvään elämään yhteiskunnassa.”

Arttu Muukkonen
Toimitusjohtaja, perustaja: Lehmus Roastery
-kahvipaahtimo, Satamatie 6 -kahvila

”Tuplaamon aspa- ja myyntikoulutus nuorille on jotain, mitä olisin halunnut itsekin työelämään päästyäni päästä opiskelemaan. Toisaalta vielä parempaa, että voin tarjota koulutuksen nyt meidän omille kesätyöläisille ja meille tuleville nuorille, jotta heidän

Kommentteja kurssin käyneiltä nuorilta

Jo yli 200 nuorta on käynyt koulutuksen läpi.
Tässä heidän kokemuksiaan:

”Tykkäsin kurssista todella paljon! Sain sen lahjaksi kummiltani, ja olen hänelle siitä kiitollinen! Koulutus oli monipuolinen ja mielenkiintoinen.”

”Sain kurssista paljon uusia ja hyödyllisiä taitoja ensimmäistä kesätyötäni varten. Voin lämpimästi suositella kurssia kaikille ensikertalaisille ja vähän kokeneemmillekin kesätyöläisille.”

”Pidin kurssista. Kevyt kurssi, mutta tärkeää asiaa. Uskon, että koulutuksesta on varmasti hyötyä. Käsitökseni etenkin myynnin perusolemuksista muuttui täysin. Sisältö oli mielestäni hyvin ymmärrettävää. Pasi Rautio selitti asian hyvin ja rauhallisesti, mikä on tärkeää oppimisen kannalta. Positiivinen kokemus kaiken kaikkiaan.”

”Kurssin runko oli rakennettu hyvin ja siten, että itsellekin vieraammat aiheet olivat helposti ymmärrettävissä selkeiden esimerkkien ja selitysten ansiosta. Kokonaisuudessaan mielenkiintoinen ja hyödyllinen kurssi, jossa käsiteltiin ne olennaisimmat asiat liittyen myyntiin ja asiakaspalveluun. Kohderyhmälle (nuorille) juuri oikeanlaisesti ja ymmärrettävästi tehty koulutus!”

”Koulutus oli mielestäni todella hyödyllinen ja sain sen mitä luvattiin ja mitä tarvitsin. Sisältö oli ymmärrettävää ja selkeää, sitä oli helppo kuunnella ja katsoa.”

”Pidin kurssista. Kevyt kurssi, mutta tärkeää asiaa. Uskon, että koulutuksesta on varmasti hyötyä. Käsitökseni etenkin myynnin perusolemuksista muuttui täysin. Sisältö oli mielestäni hyvin ymmärrettävää. Pasi Rautio selitti asian hyvin ja rauhallisesti, mikä on tärkeää oppimisen kannalta. Positiivinen kokemus kaiken kaikkiaan.”

”Mielestäni kurssi oli hyödyllinen ja kiva. Se kertoi asiat yksinkertaisesti, mutta yksityiskohtaisesti. Kurssi ei myöskään ollut liian pitkä ja aikaa vievä. Sain kurssista paljon uusia ja hyödyllisiä taitoja ensimmäistä kesätyötäni varten. Voin lämpimästi suositella kurssia kaikille ensikertalaisille ja vähän kokeneemmillekin kesätyöläisille.”

”Kokonaisuudessaan mielenkiintoinen ja hyödyllinen kurssi, jossa käsiteltiin ne olennaisimmat asiat liittyen myyntiin ja asiakaspalveluun. Kohderyhmälle (nuorille) juuri oikeanlaisesti ja ymmärrettävästi tehty koulutus!”

”Kurssi oli toteutettu mielenkiintoisesti ja selkeästi. Videot olivat sopivan mittaisia ja täynnä informaatiota. Huumoriakin oli käytetty hyvin. Loppukokeessa olisi voinut olla parempi ohjeistus (monivalintatehtäville). Suosittelen tätä kurssia muillekin.”

”Erittäin mielenkiintoinen kurssi! Pasi neuvot ja esiintyminen oli vaikuttavaa ja videoita oli mieluisaa ja helppoa seurata. Tämän ansiosta opetetut asiat jäivät paremmin mieleen. Kurssi täytti laajasti kaikkea asiakaspalveluun ja myyntiin liittyen.”

”Kurssi oli erinomainen muistutus perusasioista ja joitain uusia vinkkejäkin tuli. Kirjalista oli erinomainen lisä, vaikka osa listan kirjoista on tullut luettua jo ennen kurssia. Pasi ääntä jaksoi kuunnella, kun puhe ei ollut tasaista lätinää vaan mukaansa tempaavaa ja elekielellä rikastettua. Suosittelen ehdottomasti kurssia kaikille, hyötyä siitä on jokaiselle nuorelle.”

”Sisältö oli hyvin selkeää. Kurssi sai minut pohtimaan omia tapojani, osaamistani ja kehitettäviä osa-alueitani. Jollain tasolla sain myös motivaatiota laajentaa asiantuntemustani mahdollisimman monella eri alueella.”

”Kurssi syventää sopivasti jo valmiiksi opittua tietoa, ja antaa nuorille työntekijöille hyvän pohjan asiakaspalvelulle.”

”Kurssi oli rakennettu mukavasti sopivan mittaisista videopätkissä, joten kurssia oli helppo suorittaa pienissä osissa. Mielestäni kaikkein mielenkiintoisinta oli kuulla nuorelta yrittäjältä itseltään hänen matkastaan sekä ajatuksista. Pasi aito ja innostunut olemus saikin mielenkiinnon heräämään ja informaatio sisällöllisesti oli tasokkaasti ja hyvin koottu.”

Osta lisenssejä tai brändätty kokonaisuus

Perusmuodossaan koulutus löytyy Tuplaamon jäsenportaalista ja lisenssin voi ostaa kuka tahansa verkkokaupastamme (tuplaamo.fi/putiikki) hintaan 20 € (sis. alv). Hinta on viilattu sellaiseksi, että mahdollisimman monella nuorella olisi mahdollisuus kurssi hankkia.

Osta yksittäisiä lisenssejä

Jos haluat ostaa ja jakaa lisenssejä esimerkiksi omille työntekijöillesi tai lähipiirin nuorille alle 20 kappaletta, se onnistuu helposti verkkokaupastamme. Ostaessasi kurssin "lahjaksi", saat jokaista lisenssiä kohti pdf-tiedoston, jossa olevalla koodilla lahjan saaja voi lunastaa kurssin itselleen. Isommille määrille lisenssejä löydät hinnaston alta. Tee tilaus suoraan meille.

Määrä	Veroton	Verollinen
1-20 kpl	16,13 €/kpl	20 €/kpl
21-30 kpl	15,89 €/kpl	19,70 €/kpl
31-40 kpl	15,73 €/kpl	19,51 €/kpl
41-50 kpl	15,57 €/kpl	19,31 €/kpl
51-60 kpl	15,42 €/kpl	19,12 €/kpl
61-70 kpl	15,26 €/kpl	18,93 €/kpl
71-80 kpl	15,11 €/kpl	18,74 €/kpl
81-90 kpl	14,96 €/kpl	18,55 €/kpl
91-100 kpl	14,81 €/kpl	18,36 €/kpl
101-150 kpl	14,59 €/kpl	18,09 €/kpl
151-200 kpl	14,37 €/kpl	17,82 €/kpl

Määrä	Veroton	Verollinen
201-250 kpl	14,15 €/kpl	17,55 €/kpl
251-300 kpl	13,94 €/kpl	17,29 €/kpl
301-400 kpl	13,73 €/kpl	17,03 €/kpl
401-500 kpl	13,53 €/kpl	16,77 €/kpl
501-1000 kpl	13,32 €/kpl	16,52 €/kpl
1001-2000 kpl	13,06 €/kpl	16,19 €/kpl
2001-3000 kpl	12,80 €/kpl	15,87 €/kpl
3001-4000 kpl	12,54 €/kpl	15,55 €/kpl
4001-5000 kpl	12,29 €/kpl	15,24 €/kpl
Yli 5000 kpl	12,04 €/kpl	14,93 €/kpl

Osta brändätty versio

Brändätty versio tarkoittaa sitä, että organisaationne ilme näkyy graafisessa toteutuksessa sekä logon muodossa myös videoissa. Vaihtoehtoja on kolme:

1. Oma sivusto omalla palvelimellanne

Tuplaamo toteuttaa sivuston Wordpress-järjestelmällä teidän järjestämäänne palvelintilaan. Palvelintilan hinta ei siis sisälly toteutukseen. Voitte vapaasti määritellä missä verkko-osoitteessa kurssi sijaitsee. Videoihin lisätään teidän logonne.

Hinta: 4870 € + lisenssit. Vuosimaksu 1. vuoden jälkeen 1140 €.

2. Oma sivusto Tuplaamon palvelimella

Tuplaamo rakentaa kurssin erillisenä toteutuksena ja sen verkkoosoite on muotoa *omanimi.tuplaamo.fi*. Voitte vapaasti määritellä mikä teksti edeltää osaa .tuplaamo.fi. Videoihin lisätään teidän logonne

Hinta: 3740 € + lisenssit. Vuosimaksu 1. vuoden jälkeen 970 €.

3. Erillinen kurssi Tuplaamon jäsenpalvelussa

Tuplaamo rakentaa kurssin Tuplaamon jäsenpalveluun osoitteessa *tuplaajat.tuplaamo.fi*. Teidän logonne näkyvät kurssin sisällöissä ja se lisätään myös videoihin.

Hinta: 1570 € + lisenssit. Vuosimaksu 1. vuoden jälkeen 770 €.

Hinnat eivät sisällä lisenssejä. Laskutamme haluamanne määrän lisenssejä toteutushinnan päälle. Kaikkiin hintoihin lisätään alv 24 %.

Vuosikymmenten asiakaspalvelukokemusta nuorille kolahtavalla tyyllillä

Olen palvellut ihmisiä 27 vuoden ajan: ensimmäisen kerran kahdeksanvuotiaana perheyrietyksen tiskin takaa ja siitä matka on jatkunut ruoan, juomien, viihteen, huonekalujen, kulutuselektroniikan ja liikelahjojen kautta yrittäjyyteen. Yrittäjänä työni on asiakkaiden palveleminen ja asiakaspalvelijoiden sekä myyjien kouluttaminen.

Tuplaamo on puolestaan tuottanut videoita jo vuodesta 2009. Ensimmäiset verkkokoulutukset toteutettiin jo 2014.

Kun vielä olen yrittäjänä käynyt kouluissa puhumassa nuorille yrittäjämäisestä asenteesta YES-kummina, uskallan sanoa, että ainekset toimivan asiakaspalvelun ja myynnin verkkokoulutuksen toteuttamiseen ovat kasassa.



Ota yhteyttä, niin kerron lisää!

Nuorten auttaminen on lähellä sydäntäni ja uskon kiinnostavan myös sinua. Mikäli haluat tarjota kurssin lähipiirisi, alueesi tai vaikka koko Suomen nuorille, ota yhteyttä. Kerron mielelläni lisää ja tarvittaessa voimme miettiä myös muita toteutusvaihtoehtoja, kuin tässä esitteessä mainittuja.

Mikäli haluat itse tutustua kurssiin, lähetä vain pyyntö minulle, niin toimitan sinulle tunnukset.

Lisää meistä ja tekemisistämme löydät osoitteesta Tuplaamo.fi.

Toivottavasti pääsemme yhdessä viemään Suomen nuoria kohti parempaa tulevaisuutta työelämässä!

Pasi Rautio

Myyntikuiskaaja, yrittäjä
Oy TuloksenTuplausToimisto Ab (Tuplaamo)
0400 300 385
pasi@tuplaamo.fi

